THAI MOST

THAJSKÉ MASÁŽE · MOST

Provozovatel: Hana Kučerová, IČO 87149931, neplátce DPH
Sídlo: J. A. Komenského 534/1, 434 01 Most
Provozovna (salon): Slovenského národního povstání 2654/26, 434 01 Most
Kontakt: tel. 778 429 329, e-mail salon@thaimost.cz, web www.thaimost.cz
Účinnost dokumentu: od 1. 11. 2026

Obchodní podmínky
Provozní řád
Ochrana osobních údajů (GDPR)

Dokument salonu Thai Most · thajské masáže Most

I. Obchodní podmínky

1. Provozovatel a úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při prodeji dárkových poukazů a při objednání a poskytování masážních a wellness služeb salonu Thai Most.

Provozovatel (prodávající):

- Hana Kučerová
- IČO: 87149931, neplátce DPH
- sídlo: J. A. Komenského 534/1, 434 01 Most
- provozovna (salon): Slovenského národního povstání 2654/26, 434 01 Most
- telefon: 778 429 329, e-mail: salon@thaimost.cz
- web: www.thaimost.cz, rezervační systém: masage.dvere.app

Zákazníkem se rozumí osoba, která si objedná poukaz nebo službu. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito podmínkami zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Služby a ceny

Provozovatel poskytuje thajské masáže (v délkách 30, 60 a 90 minut), párové masáže, wellness služby (vířivka, sauna) a provoz tematické masérny. Aktuální nabídka a ceny jsou uvedeny na webu a v provozovně. Provozovatel je neplátce DPH, uvedené ceny jsou konečné.

3. Dárkové poukazy

3.1 Poukaz lze zakoupit na libovolnou peněžní částku nebo na konkrétní službu, a to osobně na provozovně, poštou nebo online (objednávka přes web, vyřízená e-mailem).

3.2 Online objednaný poukaz je po připsání platby zaslán zákazníkovi e-mailem ve formátu PDF; zákazník si může zvolit z nabízených grafických návrhů. Poukazy zakoupené na provozovně se vydávají z předtištěné zásoby.

3.3 Poukaz je přenosný – lze jej darovat jiné osobě. Obsahuje identifikační číslo a datum platnosti.

3.4 Poukaz se uplatňuje při objednání služby; o jeho uplatnění zákazník informuje recepci předem (zadáním kódu v poptávce na webu nebo při telefonické domluvě termínu).

4. Platba za poukaz

4.1 Platbu lze provést na provozovně (hotově nebo kartou), bankovním převodem nebo přes QR kód.

4.2 Při platbě převodem je variabilním symbolem číslo poukazu. Číslo účtu: 1034648002/5500.

4.3 Online objednaný poukaz se aktivuje a odešle až po připsání platby na účet.

5. Platnost poukazu, prodloužení a propadnutí

5.1 Poukaz je platný 6 měsíců od zakoupení. Datum, do kterého je nutné službu objednat (zarezervovat termín), je uvedeno na poukazu.

5.2 Propadlý poukaz lze jednorázově obnovit (prodloužit) o 3 měsíce, a to pouze osobně na provozovně a za úhradu 50 % hodnoty poukazu v hotovosti.

5.3 Nejzazší platnost poukazu je 9 měsíců od zakoupení. Po uplynutí 9 měsíců poukaz propadá úplně a nelze jej již obnovit ani uhrazením 50 % hodnoty.

5.4 Za nevyčerpaný propadlý poukaz se neposkytuje peněžní náhrada.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel, nákup na dálku)

6.1 Zákazník, který je spotřebitelem a zakoupil poukaz online (distančně), má právo do 14 dnů od zakoupení odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, pokud poukaz dosud nebyl uplatněn.

6.2 Odstoupení zašle na salon@thaimost.cz nebo písemně na adresu provozovny. Přijatou platbu provozovatel vrátí do 14 dnů od odstoupení.

6.3 Právo na odstoupení se nevztahuje na službu, která již byla s výslovným souhlasem spotřebitele poskytnuta, ani na služby poskytované v určeném termínu v oblasti volného času (§ 1837 obč. zák.) – tedy na již čerpanou masáž nebo rezervaci na konkrétní termín.

7. Rezervace služby a storno podmínky

7.1 Objednávka přes web má charakter nezávazné poptávky (zájmu o termín); rezervace je závazně potvrzena až

recepcí telefonicky nebo e-mailem.

7.2 První masáž dne začíná v 9:00.

7.3 Rezervaci lze bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Do lhůty se započítává pouze provozní (pracovní) doba; víkendy a státní svátky se nepočítají.

7.4 Při zrušení později než 24 hodin předem nebo při nedostavení se účtuje storno poplatek ve výši 50 % ceny objednané služby.

7.5 Je-li termín objednán s čerpáním dárkového poukazu a zákazník jej zruší pozdě nebo se nedostaví, propadá celý poukaz v hodnotě objednané masáže.

8. Reklamace

Výhrady ke kvalitě služby uplatní zákazník nejlépe ihned na provozovně, aby bylo možné sjednat nápravu, případně bez zbytečného odkladu na salon@thaimost.cz. Reklamaci provozovatel vyřídí v souladu s platnými předpisy.

9. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitel může využít také evropskou platformu ODR na ec.europa.eu/consumers/odr.

10. Závěrečná ustanovení

Zpracování osobních údajů se řídí částí III (Zásady zpracování osobních údajů). Tyto podmínky jsou účinné od 1. 11. 2026. Provozovatel je může měnit; pro již zakoupené poukazy a potvrzené rezervace platí znění účinné v době koupě nebo potvrzení.

II. Provozní řád salonu

1. Objednání a příchod

1.1 Na masáž je vhodné se objednat předem – telefonicky na 778 429 329, přes web nebo na provozovně. První masáž dne začíná v 9:00.

1.2 Doporučujeme přijít cca 10 minut před objednaným termínem. Při pozdním příchodu může být masáž zkrácena o dobu prodlení, bez nároku na slevu.

1.3 Rezervaci lze zrušit nejpozději 24 hodin předem; storno podmínky jsou uvedeny v části I (Obchodní podmínky).

2. Zdravotní stav a kontraindikace

2.1 Masáž je regenerační a relaxační služba, nikoli zdravotní (léčebný) výkon ani náhrada lékařské péče.

2.2 Zákazník je povinen před masáží informovat o svém zdravotním stavu, zejména o těhotenství, úrazech, operacích, kožních, cévních a srdečních onemocněních a alergiích, a o všem, co by mohlo ovlivnit provedení masáže.

2.3 Masáž nelze provést zejména při akutním onemocnění, horečce, infekčním nebo kožním onemocnění v místě masáže, čerstvých úrazech a pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. Masérka je oprávněna masáž z těchto důvodů odmítnout nebo přerušit.

2.4 Některé zdravotní stavy vyžadují předchozí souhlas lékaře. Za pravdivost uvedených údajů odpovídá zákazník.

2.5 Preference a zdravotní poznámky, které zákazník sdělí, slouží k bezpečnému provedení masáže a zpracovávají se podle části III (Zásady ochrany osobních údajů).

3. Chování v salonu

3.1 V prostorách salonu zákazník dbá pokynů personálu, udržuje klid a ohleduplnost k ostatním.

3.2 Masáže jsou poskytovány výhradně jako profesionální regenerační služba. Jakékoli chování se sexuálním podtextem nebo nevhodné návrhy vůči personálu jsou důvodem k okamžitému ukončení masáže bez nároku na vrácení ceny.

3.3 Cennosti si zákazník ukládá na určené místo; za volně odložené věci provozovatel neručí.

3.4 V salonu platí zákaz kouření (včetně elektronických cigaret) a vstupu se zvířaty mimo asistenčních psů.

4. Nezletilí

Masáž nezletilé osoby je možná pouze v doprovodu zákonného zástupce, který s masáží souhlasí, je přítomen a sdělí potřebné zdravotní informace.

5. Wellness a tematická masérna

5.1 Wellness (vířivka, sauna) a tematická masérna se řídí pokyny personálu a bezpečnostními pravidly provozu.

5.2 Do wellness se nevstupuje pod vlivem alkoholu; zákazník dbá na pitný režim a vlastní zdravotní limity.

6. Odpovědnost

Provozovatel odpovídá za řádné poskytnutí služby. Za následky vzniklé zatajením zdravotních informací nebo nedodržením pokynů personálu provozovatel neodpovídá.

7. Věrnostní program

7.1 Za každou zaplacenou masáž získá zákazník jedno razítko; po pěti zaplacených masážích je šestá masáž zdarma („Pět masáží, šestá od nás“).

7.2 Razítko získává i kupující dárkového poukazu; masáž hrazená poukazem razítko nezakládá.

7.3 Věrnostní karta je platná 1 rok od poslední zaznamenané masáže; bez další návštěvy v této době nasbíraná razítka propadají a karta začíná znovu.

7.4 Stav razítek lze ověřit online pomocí vydané kartičky nebo zadáním telefonu a prvních tří písmen příjmení.

III. Zásady zpracování osobních údajů a cookies

1. Správce

Správcem osobních údajů je Hana Kučerová, IČO 87149931, sídlo J. A. Komenského 534/1, 434 01 Most, provozovna Slovenského národního povstání 2654/26, 434 01 Most, e-mail salon@thaimost.cz, tel. 778 429 329. Zpracování se řídí nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

2. Jaké údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní: jméno, příjmení, telefon, e-mail.
- Údaje o rezervacích a návštěvách: objednané služby, termíny, délka masáže, zvolená masérka a atmosféra, poznámky recepce a interní štítky.
- Preference k masáži a zdravotní poznámky, které zákazník sám sdělí (např. těhotenství, zdravotní omezení) – zvláštní kategorie údajů (údaje o zdraví).
- Údaje o dárkových poukazech a věrnostním programu: číslo a stav poukazu, počet razítek, poslední návštěva.
- Platební údaje k poukazům: variabilní symbol, částka, informace z bankovního avíza pro spárování platby.
- Hodnocení služby a případné spropitné (přes QR na účet masérky).
- Údaje z webu: cookies a identifikátory měřicích nástrojů (viz čl. 8).

3. Účely a právní tituly

- Rezervace a poskytnutí služby, správa poukazů a věrnostního programu – plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- Vedení zákaznické kartotéky (CRM), kontaktování ohledně termínů, interní poznámky – oprávněný zájem provozovatele na řádném provozu salonu (čl. 6 odst. 1 písm. f).
- Zpracování zdravotních preferencí a poznámek – výslovný souhlas zákazníka (čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR); souhlas lze kdykoli odvolat, bez něj nelze některé požadavky na provedení masáže zohlednit.
- Účetní a daňové povinnosti – plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c).
- Marketing a měření návštěvnosti webu včetně remarketingu – souhlas s cookies (čl. 6 odst. 1 písm. a).

4. Příjemci a zpracovatelé

Údaje neprodáváme. Příjemci a zpracovateli jsou zejména:

- rezervační a CRM systém provozovaný na vlastním úložišti (Synology NAS) a síťová služba Cloudflare zajišťující zabezpečené připojení;
- Seznam.cz (Email Profi) – e-mailová komunikace a avíza plateb;
- Google (Contacts / People API) – volitelná synchronizace zákaznických kontaktů do skupiny „Thai Most“;
- Raiffeisenbank – zpracování plateb za poukazy;
- poskytovatel hostingu webu (GitHub Pages);
- nástroje měření a reklamy: Google (Analytics, Ads), Seznam (Sklik), Meta (Facebook/Instagram) – pouze při udělení souhlasu s cookies.

Údaje mohou být předány mimo EU (např. Google, Meta) na základě standardních smluvních doložek dle GDPR.

5. Doba uložení

- Údaje zákaznické kartotéky uchováváme po dobu trvání zákaznického vztahu a následně po dobu 3 let od poslední návštěvy; poté je anonymizujeme nebo vymažeme.
- Zdravotní preference zpracováváme po dobu platnosti souhlasu, resp. trvání zákaznického vztahu.
- Účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let).
- Údaje o poukazech do uplynutí jejich platnosti a vypořádání.

6. Práva zákazníka

Zákazník má právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku a odvolat souhlas. Žádosti vyřizujeme na salon@thaimost.cz. Zákazník může také podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů (přístup pouze pověřeného personálu, zabezpečené připojení, zálohování). Kartotéka je provozována na vlastním zařízení provozovatele.

8. Cookies a měření

8.1 Web používá nezbytné (technické) cookies pro svůj provoz a dále analytické a marketingové cookies, které se aktivují až po udělení souhlasu v cookies liště.

8.2 Měřicí a reklamní nástroje: Google Analytics (GA4), Seznam Sklik, Meta Pixel a remarketing Google Ads. Případné tlačítko WhatsApp vede do aplikace WhatsApp.

8.3 Souhlas s cookies lze kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu.

9. Účinnost

Tyto zásady jsou účinné od 1. 11. 2026. Aktuální znění je dostupné na www.thaimost.cz.

> Dokument je připraven jako standardní vzor ušitý na salon Thai Most. Nejde o právní poradenství; před dlouhodobým používáním doporučujeme odbornou právní kontrolu, zejména u zpracování zvláštní kategorie údajů (zdravotní preference) a u odstoupení od smlouvy u poukazů.